

Технические вопросы и ответы по DeviceLock.

В. DeviceLock – это программное или аппаратное решение (софт или железо)?

О. DeviceLock – это программное решение (софт).

В. Что конкретно делает DeviceLock?

О. DeviceLock контролирует доступ пользователей к различным видам периферийных устройств, таких как USB и FireWire порты, Bluetooth и Wi-Fi адаптеры, CD-ROM и др. Программа DeviceLock может блокировать доступ одного пользователя к устройствам и в то же самое время разрешает доступ к этим же устройствам другим пользователям.

В. Позволяет ли DeviceLock шифровать данные/информацию?

О. Нет. DeviceLock не шифрует информацию. Он только контролирует доступ пользователей к устройствам.

В. Каким образом DeviceLock защищает информацию?

О. DeviceLock перехватывает каждое обращение, идущее от пользователя к устройству. Затем программа проверяет, разрешено ли данному пользователю использовать это конкретное устройство или нет. Если доступ разрешен, то запрос проходит дальше к устройству. В противном случае пользователь получает сообщение «отказ доступа» и не может подключиться к данному устройству.

В. Какие устройства может контролировать DeviceLock?

О. USB и FireWire (IEEE 1394), последовательные (COM) порты, включая встроенные модемы, параллельные (LPT) и инфракрасные (IrDA) порты, Bluetooth и Wi-Fi беспроводные сетевые адаптеры, CD и DVD накопители, включая пишущие устройства, дискеты, записывающие устройства, любые съемные накопители информации, включая запоминающие устройства, флэш-диски, внешние жесткие диски, ZIP накопители и т.д.

В. Работает ли DeviceLock под управлением UNIX (Linux, FreeBSD и т.п) или Mac?

В. Работает ли DeviceLock под управлением Windows 95, Windows 98, Windows Me?

О. Нет. DeviceLock работает только под управлением Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003.

Также существует продукт DeviceLock Me, который работает только под управлением Windows 95/98/Me, но для него нет технической поддержки. DeviceLock Me имеет ограниченную функциональность в сравнении с DeviceLock – он не контролирует USB, FireWire, Bluetooth, Wi-Fi и инфракрасные устройства.

В. DeviceLock должен быть установлен на каждый компьютер или только на сервер?

О. DeviceLock должен быть установлен на каждый компьютер, где необходимо контролировать доступ пользователей к устройствам. У DeviceLock есть небольшой агент, который называется DeviceLock Service. Он невидим для пользователя и работает на каждом компьютере.

В. Поддерживает ли DeviceLock удаленную систему администрирования?

О. Да, программа имеет централизованную консоль управления. Администраторы могут управлять агентами DeviceLock, установленными на каждом компьютере в сети, через эту централизованную консоль.

В. Может ли DeviceLock быть установлен удаленно на компьютеры в сети?

О. Да. Администраторы могут устанавливать агенты DeviceLock на каждый компьютер в сети с централизованной консоли. Также агенты DeviceLock могут быть установлены в домене Active Directory через групповую политику, используя пакет установки MSI.

В. Нужно ли вручную соединяться с каждым компьютером в сети для того, чтобы изменить настройки?

О. Вы можете соединяться с каждым компьютером вручную. И как альтернатива, если у вас большая сеть, вы можете параллельно устанавливать разрешения на любое количество компьютеров, используя функцию Batch Permissions (пакетная установка разрешений). Более того, в домене Active Directory разрешениями DeviceLock можно управлять через групповую политику.

В. Могут ли пользователи обойти защиту DeviceLock на своих компьютерах, т.е. отключить программу?

О. Нет. Только пользователи, которые имеют права администратора, могут управлять DeviceLock. Если ваша сеть правильно сконфигурирована и пользователи не имеют прав администратора, то в таком случае отключить программу невозможно.

В. DeviceLock устанавливает разрешения, когда пользователь входит в систему?

О. Нет. Разрешения применяются сразу же после того, как администратор их установит на управляющей консоли.

В. Как работает DeviceLock в случае, когда два или более пользователя регистрируются одновременно на одном и том же компьютере (в случае использования терминального сервера или XP Fast User Switching)?

О. DeviceLock контролирует запросы пользователей к доступу в режиме реального времени. Каждый пользователь имеет свой собственный контекст безопасности, и DeviceLock распознает, какой пользователь пытается связаться с устройством. Таким образом возможно отклонить доступ к устройству одному пользователю и в то же самое время разрешить другому.

В. Возможно ли установить разрешения для группы пользователей?

О. Да. Вы можете устанавливать разрешения как для отдельных, так и для групп пользователей.

В. Откуда DeviceLock берет список пользователей и групп?

О. DeviceLock берет список аккаунтов из подсистемы безопасности Windows. Это стандартные аккаунты, которые используются везде в Windows (например, для входа в систему, установки разрешений для файлов/папок и т.д.).

В. Работает ли DeviceLock с Active Directory?

О. Да. Разрешения и установки DeviceLock могут изменяться через групповую политику в домене Active Directory. Также программа может извлекать аккаунты как из Active Directory, так и из контроллера домена.

В. Возможно ли закрыть доступ к устройству при помощи пароля?

О. Нет. DeviceLock контролирует доступ на уровне пользователей и интегрирована в подсистему безопасности Windows. Программа не поддерживает уязвимые самодельные решения, такие как защита устройств паролем.

В. Возможно ли закрыть доступ к устройствам на определенное время?

О. Да. Вы можете определить время и день недели, в течение которого пользователю будет разрешен доступ к устройствам.

В. Возможно ли заблокировать доступ к USB порту, но разрешить пользоваться USB мышью или клавиатурой?

О. Да. Вы можете полностью заблокировать порт и в тоже время разрешить использовать определенные устройства: мышь, принтер, сканер, модем, и Bluetooth адаптер.

В. Возможно ли разрешить чтение файлов с устройства, но запретить запись на него?

О. Да. Для тех устройств, которые поддерживают чтение/запись файлов (такие как дискеты, CD-ROMы, флэш-диски, накопители информации, ZIP и другие сменные носители) вы можете заблокировать режим записи, но разрешить чтение.